

Số: **146**/QĐ-TCHQ

Hà Nội, ngày **22** tháng 01 năm 2018

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Kế hoạch phát triển quan hệ đối tác
Hải quan - Doanh nghiệp và các bên liên quan năm 2018

TỔNG CỤC TRƯỞNG TỔNG CỤC HẢI QUAN

Căn cứ Luật Hải quan số 54/2014/QH13 ngày 23/6/2014;

Căn cứ Quyết định số 65/2015/QĐ-TTg ngày 17/12/2015 của Thủ tướng Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Tổng cục Hải quan trực thuộc Bộ Tài chính;

Căn cứ Quyết định số 448/QĐ-TTg ngày 25/03/2011 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chiến lược phát triển Hải quan Việt Nam đến năm 2020;

Căn cứ Quyết định số 1614/QĐ-BTC ngày 19/7/2016 của Bộ trưởng Bộ Tài chính về việc ban hành Kế hoạch cải cách, phát triển và hiện đại hóa ngành Hải quan giai đoạn 2016-2020;

Căn cứ Quyết định số 116/QĐ-TCHQ ngày 16/01/2018 của Tổng cục trưởng Tổng cục Hải quan về việc ban hành Kế hoạch chi tiết triển khai các hoạt động cải cách, hiện đại hóa trọng tâm ngành Hải quan năm 2018;

Xét đề nghị của Ban Cải cách hiện đại hoá hải quan,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch phát triển quan hệ đối tác Hải quan - Doanh nghiệp và các bên liên quan năm 2018.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký. Thủ trưởng các đơn vị thuộc và trực thuộc Tổng cục Hải quan chịu trách nhiệm thực hiện Quyết định này. /.

Nơi nhận:

- Như Điều 2;
- Lãnh đạo TCHQ (để chỉ đạo);
- Lưu: VT, CCHĐH (05b).

KT. TỔNG CỤC TRƯỞNG
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG



Hoàng Việt Cường



CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

KẾ HOẠCH
TRIỂN KHAI CÔNG TÁC PHÁT TRIỂN QUAN HỆ ĐỐI TÁC
HẢI QUAN DOANH NGHIỆP VÀ CÁC BÊN LIÊN QUAN
NĂM 2018

*(Ban hành kèm Quyết định số **146** /QĐ-TCHQ ngày **22** tháng **01** năm **2018**
của Tổng cục trưởng Tổng cục Hải quan)*

I. Mục đích

- Cải thiện và nâng cao chất lượng hoạt động đối tác hải quan - doanh nghiệp; nâng cao năng lực hợp tác của cộng đồng doanh nghiệp với cơ quan hải quan;

- Hỗ trợ doanh nghiệp kịp thời nắm vững chính sách pháp luật của nhà nước, hiểu rõ các văn bản pháp luật hải quan để tự giác tuân thủ pháp luật.

II. Yêu cầu

- Chủ động, tích cực triển khai các nội dung kế hoạch phù hợp với tình hình thực tế tại đơn vị trên tinh thần đúng đối tượng, đúng nội dung;

- Tăng cường tổ chức các hoạt động cấp Cục/Chi cục và chủ động đến với doanh nghiệp, nắm bắt, chia sẻ và hỗ trợ doanh nghiệp tuân thủ pháp luật;

- Gắn kết hoạt động đối tác với nhiệm vụ thường xuyên của đơn vị, tham gia giải quyết các vấn đề phát sinh giữa cơ quan hải quan với doanh nghiệp;

- Phối hợp chặt chẽ với cơ quan chức năng, với các tổ chức ngành nghề trên địa bàn tổ chức có hiệu quả các hoạt động hợp tác với cộng đồng doanh nghiệp.

III. Nội dung và hoạt động triển khai

1. Hoạt động 1: Tăng cường thông tin về hoạt động đối tác

1.1. Mục đích: Giúp cộng đồng doanh nghiệp nắm bắt, hiểu và chủ động tham gia các hoạt động hợp tác với cơ quan hải quan.

1.2. Giải pháp: Thông tin, tham gia.

1.3. Nội dung: Tổ chức thông tin, truyền thông về hoạt động đối tác hải quan - doanh nghiệp tại cơ quan hải quan các cấp.



1.4. Hoạt động triển khai:

- Tại cơ quan Tổng cục:

+ Cục Công nghệ thông tin và thống kê hải quan, Báo Hải quan, Văn phòng Tổng cục chủ trì đăng tải và cập nhật thông tin về: (i) chương trình, kế hoạch, tiến trình xây dựng văn bản pháp luật hải quan trong năm, kết quả tiếp thu ý kiến từ cộng đồng doanh nghiệp; (ii) chương trình, kế hoạch tham vấn, đối thoại, hội thảo, hội nghị doanh nghiệp, tập huấn hướng dẫn, khảo sát trong năm trên công thông tin điện tử hải quan, báo hải quan, phương tiện thông tin đại chúng để doanh nghiệp biết, tìm hiểu và tham gia.

+ Các đơn vị Vụ, Cục nghiệp vụ hỗ trợ và phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Tổng cục, Báo Hải quan, Cục CNTT&TK tổ chức truyền thông trước, trong và sau các cuộc tham vấn, đối thoại, hội thảo, hội nghị, tập huấn, hướng dẫn doanh nghiệp trên phương tiện thông tin đại chúng, báo hải quan, công thông tin điện tử hải quan. Trong đó, nội dung truyền thông chú trọng thông tin kết quả và lợi ích đối với các bên trên để doanh nghiệp biết, theo dõi và phản hồi.

+ Cục Công nghệ thông tin và thống kê hải quan, Báo Hải quan nghiên cứu xây dựng chuyên mục đối tác Hải quan - doanh nghiệp trên công thông tin điện tử hải quan, báo hải quan từ đề kịp thời thông tin về hoạt động đối tác đến cộng đồng doanh nghiệp, mở ra diễn đàn tham vấn hải quan - doanh nghiệp, cung cấp tiện ích cho doanh nghiệp.

- Tại các Cục Hải quan tỉnh/thành phố:

+ Thông tin đầy đủ, kịp thời các chương trình xây dựng văn bản pháp luật hải quan trong năm trên trang/công thông tin điện tử hải quan của đơn vị để doanh nghiệp biết, tìm hiểu, chuẩn bị và tham gia góp ý khi được đề nghị hợp tác; mở hòm thư nhận ý kiến góp ý văn bản pháp luật từ doanh nghiệp trên trang/công điện tử hải quan của đơn vị.

+ Thông tin các chương trình, kế hoạch tham vấn, đối thoại, hội thảo, hội nghị doanh nghiệp, tập huấn hướng dẫn, khảo sát do đơn vị chủ trì hoặc phối hợp tổ chức trong năm trên công thông tin điện tử hải quan của đơn vị, phương tiện thông tin đại chúng của địa phương, tại các địa điểm làm thủ tục hải quan để doanh nghiệp biết và tham gia.

+ Tổ chức truyền thông trước, trong và sau các cuộc tham vấn, đối thoại, hội thảo, hội nghị doanh nghiệp, tập huấn, hướng dẫn do đơn vị chủ trì hoặc phối hợp tổ chức, chú trọng thông tin kết quả và lợi ích đối với các bên trên cổng thông tin điện tử hải quan của đơn vị, trên các phương tiện thông tin đại chúng của địa phương, tại các địa điểm làm thủ tục hải quan để doanh nghiệp biết, tham gia, theo dõi và phản hồi.

+ Tùy vào tình hình và điều kiện thực tế tại đơn vị, tổ chức ngày doanh nghiệp, lồng ghép vào các chương trình hội nghị doanh nghiệp cuối năm. Tại Hội nghị các bên sẽ kết hợp tổng kết, đánh giá kết quả hợp tác giữa cơ quan hải quan và doanh nghiệp; biểu dương trước hội nghị các doanh nghiệp chấp hành tốt pháp luật thuế, hải quan và tích cực hợp tác với cơ quan hải quan trong năm.

+ Triển khai chuyên mục đối tác Hải quan - doanh nghiệp trên cổng/ trang thông tin điện tử hải quan của đơn vị theo hướng dẫn của Tổng cục Hải quan để cập nhật thường xuyên hoạt động đối tác tại Tổng cục và đơn vị.

2. Hoạt động 2: Hỗ trợ doanh nghiệp thực thi pháp luật

2.1. Mục đích: Giúp doanh nghiệp kịp thời nắm vững chính sách pháp luật của Nhà nước, hiểu rõ các văn bản pháp luật hải quan để tự giác tuân thủ pháp luật.

2.2. Giải pháp: Thông tin, tham gia.

2.3. Nội dung: Tổ chức thông tin, hướng dẫn, tập huấn, hỗ trợ thực thi pháp luật đối với cộng đồng doanh nghiệp.

2.4. Hoạt động triển khai:

- Tại cơ quan Tổng cục:

+ Các đơn vị Vụ, Cục nghiệp vụ chủ trì phối hợp với Cục CNTT&TK, Báo Hải quan biên soạn và đăng tải các tài liệu, video hướng dẫn các quy định, thủ tục hải quan sửa đổi, bổ sung có hiệu lực trong năm 2018, các tình huống vướng mắc điển hình phát sinh trong quá trình thực hiện các quy định mới trên cổng thông tin điện tử hải quan, báo hải quan; phối hợp với Cục CNTT&TK và Báo Hải quan hỗ trợ doanh nghiệp qua chuyên mục Tư vấn pháp luật trên báo hải quan, cổng thông tin điện tử hải quan; rà soát nắm thông tin các vấn đề mới về chính sách mà doanh nghiệp quan tâm cần tuyên truyền và hướng dẫn để tổ chức tập huấn cho doanh nghiệp.

+ Báo Hải quan chủ trì phối hợp với các đơn vị nghiệp vụ chức năng tổ chức giao lưu trực tuyến với cộng đồng doanh nghiệp về các chủ đề cụ thể được

cộng đồng doanh nghiệp đặc biệt quan tâm trên cơ sở khảo sát ý kiến cộng đồng doanh nghiệp. Thời gian tổ chức tối thiểu 6 tháng/1 lần tùy vào tình hình thực tế, nhu cầu của doanh nghiệp.

- Tại các Cục Hải quan tỉnh/thành phố:

+ Công khai số điện thoại đường dây nóng của Tổng cục Hải quan (19009299), địa chỉ hòm thư điện tử, đầu mối hỗ trợ thủ tục hải quan tại các địa điểm làm thủ tục hải quan và đăng tải trên cổng thông tin điện tử hải quan của đơn vị.

+ Biên tập và đăng tải các hướng dẫn, quy định, chính sách mới, các tình huống vướng mắc, các trường hợp vi phạm điển hình trên cổng thông tin điện tử hải quan của đơn vị, niêm yết tại các địa điểm làm thủ tục hải quan.

+ Phối hợp với Chi cục định kỳ hàng quý tổ chức tiếp xúc doanh nghiệp trên địa bàn quản lý để nắm bắt thông tin, tình hình sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp từ đó đề xuất các biện pháp hỗ trợ doanh nghiệp.

+ Tổ chức các hoạt động đào tạo, tập huấn, hướng dẫn doanh nghiệp tại cấp cục và chi cục phù hợp với tình hình thực tế tại địa bàn quản lý, trên cơ sở tổng hợp, phân tích, đánh giá vướng mắc của doanh nghiệp, tác động từ sự thay đổi chính sách, pháp luật. Trong đó, tập trung hướng dẫn thực hiện các văn bản pháp luật hải quan sửa đổi, bổ sung có hiệu lực trong năm 2018.

+ Phối hợp với chính quyền, cơ quan báo, đài địa phương xây dựng chương trình “đồng hành cùng doanh nghiệp xuất nhập khẩu” để thông tin, hướng dẫn, tư vấn, giải đáp vướng mắc cho doanh nghiệp trên địa bàn; tổ chức các hoạt động tuyên truyền giáo dục pháp luật, nâng cao ý thức tuân thủ pháp luật đối với cộng đồng doanh nghiệp, cư dân trên địa bàn.

+ Rà soát, kiện toàn đầu mối hỗ trợ doanh nghiệp trên các nội dung sau: (i) quản lý doanh nghiệp, kịp thời nắm bắt thông tin về doanh nghiệp; (ii) hỗ trợ cơ chế, chính sách, thủ tục hải quan đối với doanh nghiệp; (iii) hỗ trợ, khuyến khích doanh nghiệp tuân thủ tự nguyện.

3. Hoạt động 3: Tăng cường hoạt động đối tác với các nhóm doanh nghiệp trọng điểm.

3.1. Mục đích: Thu hút doanh nghiệp tham gia các hoạt động hợp tác cụ thể, thiết thực và mang lại lợi ích cho cả cơ quan hải quan và doanh nghiệp.

3.2. Giải pháp: Thông tin, tham vấn, tham gia, hợp tác.

3.3. Nội dung: Tổ chức các hoạt động theo các nhóm doanh nghiệp trọng điểm trên cơ sở lựa chọn các nội dung hợp tác cụ thể, thiết thực đối với các bên.

3.4. Hoạt động triển khai:

a. Công việc với nhóm doanh nghiệp có số tờ khai hải quan, có số thuế nộp ngân sách nhà nước lớn trên địa bàn (theo quy luật Pareto 80/20).

- Tại cơ quan Tổng cục Hải quan:

+ Cục Công nghệ thông tin và thống kê hải quan chủ trì phối hợp với Cục Quản lý rủi ro, Cục Thuế xuất nhập khẩu định kỳ 6 tháng cập nhật danh sách doanh nghiệp để thông tin đến các đơn vị thuộc và trực thuộc Tổng cục phối hợp hỗ trợ.

+ Các Vụ/Cục nghiệp vụ phối hợp với các Cục Hải quan tỉnh/thành phố kịp thời thông tin, hướng dẫn, tập huấn doanh nghiệp các quy định, chính sách mới có hiệu lực trong năm 2018.

- Tại các Cục Hải quan tỉnh/thành phố:

+ Thiết lập kênh thông tin trực tiếp (qua điện thoại, email, kết nối mạng) với doanh nghiệp để cập nhật thường xuyên chính sách pháp luật mới, chương trình, kế hoạch, hoạt động hợp tác giữa cơ quan hải quan với doanh nghiệp;

+ Giao tổ tư vấn hải quan - doanh nghiệp quản lý, hướng dẫn và hỗ trợ doanh nghiệp, đặc biệt đối với các quy định, chính sách mới có hiệu lực trong năm 2018;

+ Căn cứ vào tình hình thực tế tại đơn vị, nhu cầu của doanh nghiệp tổ chức đến làm việc trực tiếp với doanh nghiệp để trao đổi, nắm bắt tình hình doanh nghiệp và hỗ trợ doanh nghiệp.

b. Công việc với nhóm doanh nghiệp chịu tác động lớn từ sự thay đổi quy định, chính sách.

- Tại cơ quan Tổng cục Hải quan: Các Vụ/Cục nghiệp vụ chức năng chủ động đánh giá tác động, phân loại các nhóm doanh nghiệp, thông tin đến các Cục Hải quan tỉnh/thành phố để phối hợp xây dựng các phương án hỗ trợ doanh nghiệp.

- Tại các Cục Hải quan tỉnh/thành phố: Bố trí nhân sự thường trực hướng dẫn, giải đáp vướng mắc cho doanh nghiệp; Tổ chức các tổ công tác theo chuyên đề để hỗ trợ doanh nghiệp; Lựa chọn và mời doanh nghiệp cùng tham gia triển

khai trước các quy định, chính sách mới để đánh giá tác động, xác định các công việc cần thực hiện của mỗi bên, tổ chức báo cáo nhân rộng kết quả triển khai trong cộng đồng doanh nghiệp; Thường xuyên tham vấn doanh nghiệp về các giải pháp tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp.

c. Công việc với nhóm doanh nghiệp không tuân thủ.

- Tại cơ quan Tổng cục: Cục Quản lý rủi ro chủ trì phối hợp với Cục Kiểm tra sau thông quan, Cục Điều tra chống buôn lậu, Văn phòng Tổng cục, Cục Công nghệ thông tin và thống kê hải quan, Báo Hải quan thông tin các vi phạm điển hình trên phương tiện thông tin đại chúng, cổng thông tin điện tử hải quan, báo hải quan để doanh nghiệp nhận diện và nâng cao ý thức tuân thủ pháp luật.

- Tại các Cục Hải quan tỉnh/thành phố:

+ Tổ chức tham vấn doanh nghiệp trên cơ sở quản lý rủi ro để đánh giá năng lực tuân thủ pháp luật của doanh nghiệp;

+ Hướng dẫn doanh nghiệp có ý thức hợp tác với cơ quan hải quan áp dụng các biện pháp tự cải thiện tuân thủ trên cơ sở kết quả đánh giá tuân thủ, kết quả kiểm tra sau thông quan;

+ Thông tin thường xuyên danh sách doanh nghiệp nợ thuế, doanh nghiệp thường xuyên vi phạm, doanh nghiệp bỏ trốn mất tích khỏi địa bàn, doanh nghiệp thường xuyên vướng mắc trên cổng thông tin điện tử hải quan của đơn vị, trên cổng thông tin điện tử của chính quyền địa phương.

d. Công việc với doanh nghiệp dịch vụ xuất nhập khẩu, quá cảnh.

- Tại cơ quan Tổng cục:

+ Cục Giám sát quản lý chủ trì tham vấn doanh nghiệp về các quy định, chính sách quản lý liên quan đến hoạt động của doanh nghiệp nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của mỗi bên.

+ Ban Cải cách hiện đại hóa phối hợp doanh nghiệp, các đơn vị liên quan trong ngành lựa chọn một số lĩnh vực cơ bản để đánh giá năng lực cung ứng dịch vụ của doanh nghiệp; nghiên cứu đề xuất các dịch vụ giá trị gia tăng dành cho nhóm doanh nghiệp tuân thủ tốt pháp luật hải quan, ký thỏa thuận hợp tác với cơ quan hải quan.

- Tại các Cục Hải quan tỉnh/ thành phố: Tổ chức tham vấn định kỳ hàng quý hoặc 6 tháng với doanh nghiệp về các vấn đề phát sinh trong phương thức

quản lý của mỗi bên; Thiết lập cơ chế trao đổi thông tin thường xuyên giữa cơ quan hải quan và doanh nghiệp; Xây dựng quy chế phối hợp trong kiểm tra, giám sát hải quan.

4. Hoạt động 4: Kiện toàn và đẩy mạnh hoạt động đối tác thường xuyên.

4.1. Mục đích: Hình thành nhóm doanh nghiệp, hiệp hội doanh nghiệp hạt nhân tích cực trong hoạt động đối tác hải quan - doanh nghiệp.

4.2. Giải pháp: Thông tin, tham vấn, tham gia, hợp tác.

4.3. Nội dung: Xây dựng và triển khai hợp tác toàn diện và thường xuyên với các doanh nghiệp xuất nhập khẩu tuân thủ tốt pháp luật, tích cực hợp tác với cơ quan hải quan; với các hiệp hội doanh nghiệp trọng điểm.

4.4. Hoạt động triển khai:

a. Hợp tác với doanh nghiệp

- Tại cơ quan Tổng cục:

+ Các Vụ, Cục nghiệp vụ ưu tiên tập huấn, hướng dẫn, giải đáp các vướng mắc, kiến nghị đối với các doanh nghiệp đã ký thỏa thuận hợp tác với các Cục Hải quan tỉnh/thành phố; hỗ trợ các Cục Hải quan tỉnh/thành phố triển khai các nội dung hợp tác giữa cơ quan hải quan với doanh nghiệp.

+ Trường Hải quan Việt Nam phối hợp với các Cục Hải quan tỉnh/thành phố tổ chức đào tạo kiến thức, kỹ năng phát triển quan hệ đối tác cho các doanh nghiệp đã ký thỏa thuận hợp tác với cơ quan hải quan, các doanh nghiệp dự kiến ký kết thỏa thuận hợp tác với cơ quan hải quan, các doanh nghiệp tích cực hợp tác và có nhiều đóng góp với cơ quan hải quan.

+ Ban Cải cách hiện đại hóa phối hợp với các đơn vị liên quan trong ngành theo dõi, quản lý danh sách các doanh nghiệp ký thỏa thuận hợp tác với các Cục Hải quan tỉnh/thành phố.

- Tại các Cục Hải quan tỉnh/thành phố:

+ Lựa chọn doanh nghiệp có quá trình chấp hành tốt pháp luật hải quan và tích cực hợp tác với cơ quan hải quan để xây dựng quan hệ đối tác thường xuyên.

+ Phối hợp với Trường Hải quan Việt Nam tổ chức đào tạo, tập huấn kiến thức, kỹ năng về phát triển quan hệ đối tác để nâng cao năng lực hợp tác của

doanh nghiệp.

+ Giao tử vấn hải quan – doanh nghiệp quản lý, phối hợp và hỗ trợ đối với doanh nghiệp được lựa chọn xây dựng quan hệ đối tác thường xuyên.

+ Tổ chức các hoạt động hợp tác với doanh nghiệp trên các nội dung:

(i) Tham vấn xây dựng chính sách pháp luật, hoàn thiện phương thức quản lý mỗi bên (trao đổi kinh nghiệm quản lý), ứng dụng tiến bộ khoa học công nghệ trong hoạt động xuất nhập khẩu, quá cảnh, phát triển các dịch vụ công, giải quyết ách tắc trong hoạt động xuất nhập khẩu, quá cảnh.

(ii) Hợp tác trong khảo sát, đo thời gian giải phóng hàng, thực nghiệm các quy định, chính sách mới (tập trung vào các quy định mới, sửa đổi, bổ sung tại các văn bản pháp luật hải quan), ứng dụng tiến bộ khoa học công nghệ, triển khai các dịch vụ công, dự báo thu ngân sách và cam kết nộp thuế, phòng chống buôn lậu và gian lận thương mại.

(iii) Trao đổi thông tin về chính sách pháp luật, chương trình, kế hoạch, hoạt động hợp tác hải quan - doanh nghiệp; thông tin về số liệu thương mại; thông tin về doanh nghiệp và tình hình sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp và trong lĩnh vực, ngành nghề của doanh nghiệp; thông tin phục vụ đấu tranh vi phạm pháp luật hải quan.

+ Ưu tiên hỗ trợ doanh nghiệp trong quá trình làm thủ tục hải quan; Xây dựng phương án đơn giản hóa thủ tục hải quan áp dụng đối với doanh nghiệp.

+ Ưu tiên mời doanh nghiệp tham gia các hoạt động hợp tác giữa cơ quan hải quan với cộng đồng doanh nghiệp; Trong đó, quan tâm mời doanh nghiệp báo cáo kinh nghiệm hợp tác với cơ quan hải quan tại các diễn đàn hải quan - doanh nghiệp.

+ Biểu dương các doanh nghiệp tuân thủ tốt pháp luật, thực hiện tốt nghĩa vụ thuế đối với nhà nước và có nhiều đóng góp với cơ quan hải quan trong ngày doanh nghiệp; đề xuất ký thỏa thuận hợp tác với doanh nghiệp để duy trì và thúc đẩy quan hệ hợp tác giữa hai bên.

b. Hợp tác với hiệp hội doanh nghiệp

- Kiện toàn hoạt động hợp tác với hiệp hội doanh nghiệp, cụ thể:

+ Tổng cục Hải quan chủ trì ký văn bản thỏa thuận hợp tác với các hiệp hội doanh nghiệp trên cơ sở đề xuất của các đơn vị thuộc và trực thuộc Tổng cục; chủ trì triển khai toàn diện các hoạt động hợp tác với các hiệp hội doanh

nghiệp trên các nội dung, gồm: tham vấn xây dựng chính sách pháp luật; hỗ trợ thực thi pháp luật qua tuyên truyền, phổ biến pháp luật, đào tạo, tập huấn, giải quyết vướng mắc; giám sát thực thi pháp luật qua các hoạt động phản ánh, góp ý, khảo sát, phối hợp kiểm tra chung; phối hợp nghiên cứu xây dựng chỉ số đánh giá năng lực hoạt động doanh nghiệp trong một số lĩnh vực, ngành nghề; phối hợp cung cấp và chia sẻ thông tin; phối hợp trong điều tra, xử lý các vụ việc vi phạm pháp luật Hải quan, trong đó, trọng tâm là: hàng giả, hàng hóa vi phạm sở hữu trí tuệ, hàng cấm.

+ Các Vụ, Cục chức năng trực thuộc Tổng cục phối hợp chặt chẽ với Ban Cải cách hiện đại hóa đề xuất tổ chức và triển khai các hoạt động hợp tác với hiệp hội doanh nghiệp.

+ Các Cục Hải quan tỉnh/thành phố triển khai các hoạt động hợp tác với hiệp hội doanh nghiệp theo nội dung thỏa thuận hợp tác ký giữa Tổng cục Hải quan với các hiệp hội doanh nghiệp; chủ động triển khai các hoạt động hợp tác với các hiệp hội doanh nghiệp, chi hội doanh nghiệp trên địa bàn quản lý về nội dung tuyên truyền, phổ biến chính sách pháp luật, đào tạo, tập huấn, tiếp nhận và giải quyết vướng mắc thuộc thẩm quyền.

- Triển khai hợp tác thường xuyên với các hiệp hội doanh nghiệp trọng điểm, gồm: với hiệp hội trong nước, gồm: hiệp hội thủy sản, dệt may, da giày, ô tô, cơ khí, thép, kính, mía đường, xăng dầu, chủ hàng, logistics; với các hiệp hội, phòng thương mại nước ngoài, gồm: Nhật Bản, Châu Âu, Italia, Mỹ, Hàn Quốc, Đài Loan - Trung Quốc.

Trong đó, trong năm 2018 cơ quan hải quan các cấp tiếp tục tích cực hợp tác với Phòng thương mại và công nghiệp Việt Nam (VCCI), Diễn đàn doanh nghiệp Việt Nam (VBF), các phòng thương mại và hiệp hội doanh nghiệp trọng điểm tổ chức:

+ Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn về các quy định pháp luật hải quan sửa đổi, bổ sung có hiệu lực thi hành trong năm, về tiến trình triển khai cơ chế một cửa quốc gia, một cửa ASEAN, đề án kiểm tra chuyên ngành, thủ tục hành chính công trực tuyến, thông tin và hướng dẫn đánh giá tuân thủ doanh nghiệp;

+ Tham gia đánh giá về thời gian của kiểm tra chuyên ngành trong hoạt động xuất nhập khẩu;

+ Ghi nhận việc rút ngắn thời gian giao nhận hàng do thực hiện quản lý hải quan tự động tại cảng biển, cảng hàng không.

IV. Tổ chức thực hiện

1. Ban Cải cách hiện đại hóa: Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá tình hình triển khai hoạt động phát triển quan hệ đối tác tại các đơn vị; tổ chức thực hiện các nội dung theo phân công tại kế hoạch này.

2. Các Vụ/Cục nghiệp vụ thuộc cơ quan Tổng cục: Tổ chức thực hiện các nội dung, hoạt động triển khai theo phân công tại kế hoạch này; cụ thể hóa công việc trong kế hoạch công tác năm của đơn vị; tổng kết đánh giá tình hình thực hiện 6 tháng một lần, báo cáo kết quả thực hiện trước ngày 30/5/2018 và 30/11/2018.

3. Các Cục Hải quan tỉnh/thành phố: Tổ chức thực hiện các nội dung, hoạt động triển khai theo phân công tại kế hoạch này; cụ thể hóa công việc trong kế hoạch công tác năm của đơn vị; phân công các đơn vị, phòng, ban, các chi cục thực hiện; tổng kết đánh giá tình hình thực hiện 6 tháng một lần, báo cáo kết quả thực hiện trước ngày 30/5/2018 và 30/11/2018./.